

**Titre professionnel**  
**« EMPLOYE COMMERCIAL EN MAGASIN »**  
**en contrat de professionnalisation**  
**(10 mois)**

Le titulaire du titre Employé Commercial en Magasin travaille dans tous types de magasins. Il participe à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et des conseils apportés ainsi que par la mise en valeur des produits. Il approvisionne le rayon ou le point de vente et s'assure des réserves et du rangement des marchandises. Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales et assure les encaissements des marchandises vendues.

### ➔ L'ENTREPRISE

- ⇒ Type de magasin : supermarché (100 /199 salariés)
- ⇒ Lieu de travail : Essonne (91)

### ➔ POSTES PROPOSES

- ⇒ 3 hôte(esse) de caisse
- ⇒ 1 employé(e) de libre-service produits frais
- ⇒ 1 vendeur(euse) marée
- ⇒ 1 vendeur(euse) rayon trad (charcuterie, traiteur, fromage...).

### ➔ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Titre professionnel « Employé Commercial en Magasin » (niveau V) délivré par le Ministère de l'Emploi et validé par un jury professionnel.

### ➔ CONTENU DE LA FORMATION

#### Module 1 :

Approvisionner un rayon ou un point de vente

#### Module 2 :

Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente

#### Module 3 :

Produits frais et biologiques

#### Modules transversaux

Communication appliquée à la relation clientèle  
Sensibilisation au développement durable  
Préparation à la certification du titre ECM

### ➔ METHODES PEDAGOGIQUES

Formation de groupe et accompagnement individualisé  
Exercices d'application théorique  
Simulations et mises en situation d'entreprises  
Evaluations en cours de formation

### ➔ PRÉ-REQUIS

- Avoir un projet professionnel validé ou une première expérience dans le commerce ou la distribution.
- Avoir un niveau de classe de 1<sup>ère</sup> ou équivalent ou un niveau CAP/BEP ou un titre professionnel de niveau V.
- Avoir une bonne présentation et des aptitudes à la communication.
- Avoir une bonne condition physique (station debout, port de charges...).
- Etre disponible en termes d'horaires afin de répondre aux amplitudes horaires du magasin.

### ➔ DATES (prévisionnelles)

De Janvier à Novembre 2016

### ➔ ALTERNANCE

Une moyenne de 1 à 2 jours  
par semaine en centre formation

### ➔ LIEU DE FORMATION

AREA FORMATION

1, voie Félix Eboué (6<sup>ème</sup> Etage) - 94000 CRETEIL  
Métro Ligne 8 Arrêt Créteil Echat Hôpital Mondor

### ➔ CONTACT POUR INSCRIPTIONS

Ralph TORRELLI : 01.48.99.12.00

[contact@area-formation.fr](mailto:contact@area-formation.fr)