Programme Régional de Formation pour l'Emploi 2022

Vendeur(se) Conseil en Magasin (VCM)

Formation gratuite et rémunérée
validée par un Titre Professionnel de Niveau 4

DESCRIPTION DU MÉTIER

L'emploi de vendeur s'exerce dans tous types de points de ventes, grandes, moyennes et petites surfaces, nécessitant une vente conseil en face à face : équipement de la personne (prêt-à-porter, chaussure, lingerie, maroquinerie, etc.), bricolage, équipement de la maison, équipement sportif, équipement automobile, articles de jardinerie, de loisirs créatifs, etc.
Salaire indicatif : Entre 1500 et 1800 euros par mois selon l'expérience.

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE DE LA FORMATION :

Centre :	490 heures (14 semaines)
Entreprise :	245 heures (7 semaines)
Total :	735 heures (21 semaines)

Centre	Entreprise	Centre	Entreprise	Certification
7 sem.	4 sem.	5 sem.	3 sem.	Révisions + Titre = 2 sem.

LIEU DE FORMATION : 1 voie Félix Éboué – 94000 Créteil

Métro ligne 8 Arrêt « Créteil-Echat-Hôpital Henri Mondor »

Bus 172, 104, 281 Arrêt Hôpital Henri Mondor

CONTACTS POUR LES INSCRIPTIONS

Un C.V. et une lettre de motivation sont à envoyer à 💻 areaformation@wanadoo.fr

Les candidat.e.s seront convoqué.e.s par email à une réunion d'information collective, suivie d'un test de positionnement et d'un entretien. Une réponse à la candidature sera apportée sous 7 jours.

Téléphone 🕓 01 48 99 12 00

➲ CONTENU DE LA FORMATION

Modules d'enseignements professionnels

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de service en magasin
- Assurer la mise en rayon dans l'espace de vente conformément aux règles d'implantation
- Valoriser les nouveaux produits et les produits en promotion
- Participer aux objectifs commerciaux du magasin
- Traiter les réclamations des clients
- Commander la marchandise et gérer les stocks

Modules transversaux

- Communication appliquée à la vente
- Sensibilisation au développement durable
- Approfondissement produits individualisé
- Coaching vers l'emploi et la recherche de stage
- Préparation à la certification du titre VCM

➲ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

⇨ Formation en présentiel sur Créteil.
⇨ Évaluations en cours de formation.
⇨ Entretien individuel de suivi lors du parcours.
⇨ Accompagnement pour la recherche de stage.
⇨ Plateau technique dédié à la mise en pratique.

Nos locaux sont aptes à accueillir un public en situation de handicap. Nos formateurs savent adapter leur pédagogie à l'accueil de personnes reconnues travailleur handicapé (RQTH).

➲ MODALITÉS D'ÉVALUATION

⇨ Évaluations en cours de formation.
⇨ Ateliers et mises en situation.
⇨ 2 périodes de stage en entreprise (4 et 3 semaines).
⇨ Dossier professionnel et certification.

🗐 Possibilité de valider un ou plusieurs Certificats de Compétence Professionnel (C.C.P.).

➲ PUBLIC VISÉ

⇨ Demandeur d'Emploi domicilié en Ile-de-France

➲ OBJECTIFS DE LA FORMATION

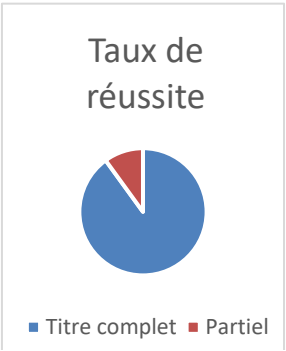
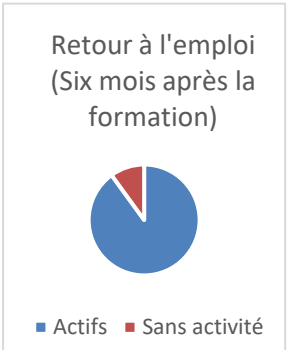
⇨ Valider la formation par le titre professionnel de Vendeur(se) Conseil en Magasin (VCM) - Niveau IV.
⇨ Accéder à un emploi durable dans le secteur.

➲ PRÉ-REQUIS D'ENTRÉE

⇨ Avoir un projet professionnel validé ou une première expérience dans le commerce ou la distribution.
⇨ Avoir un niveau de classe de 1ère ou équivalent ou un niveau CAP/BEP ou un titre professionnel de niveau V.
⇨ Avoir une bonne présentation et des aptitudes à l a communication.
⇨ Avoir une bonne condition physique (station debout, port de charges, etc.).

➲ DÉBOUCHÉS ET PASSERELLES

- Responsable d'une unité de vente
- Adjoint responsable de magasin
- Chef de rayon et de département

➲ INDICATEURS DE RÉSULTATS

⇨ Taux de réussite au titre professionnel : 96 %
⇨ Insertion et retour à l'emploi : 90 %