

## Programme Régional de Formation pour l'Emploi 2021



# Employé(e) Commercial(e) en Magasin (ECM)

Formation gratuite et rémunérée  
validée par un Titre Professionnel de Niveau 4

### DESCRIPTION DU MÉTIER

Le titulaire du titre Employé(e) Commercial(e) en Magasin travaille dans tous types de magasins. Il participe à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et des conseils apportés ainsi que par la mise en valeur des produits. Il approvisionne le rayon ou le point de vente et s'assure des réserves et du rangement des marchandises. Il veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales et assure les encaissements des marchandises vendues.

Salaire indicatif : Entre 1500 et 1900 euros par mois selon l'expérience.

### INFORMATIONS PRATIQUES

**Date limite de candidature :** 1 semaine avant le début de la formation

**Date de début de formation :** Pas de formation prévue actuellement. Dates à venir.

**DURÉE DE LA FORMATION :** Centre : 385 heures (11 semaines)

Entreprise : 210 heures (6 semaines)

Total : 595 heures (20 semaines)

Centre  
5 sem.

Entreprise  
3 sem.

Centre  
4 sem.

Entreprise  
3 sem.

Certification  
Révisions + Titre = 2 sem.

**LIEU DE FORMATION :** 1 voie Félix Éboué – 94000 Créteil

Métro ligne 8 Arrêt « Créteil-Echat-Hôpital Henri Mondor »

Bus 172, 104, 281 Arrêt Hôpital Henri Mondor

### CONTACTS POUR LES INSCRIPTIONS

Un C.V. et une lettre de motivation sont à envoyer à [areaformation@wanadoo.fr](mailto:areaformation@wanadoo.fr)

Les candidat.e.s seront convoqué.e.s par email à une réunion d'information collective, suivie d'un test de positionnement et d'un entretien. Une réponse à la candidature sera apportée sous 7 jours.

Téléphone ☎ 01 48 99 12 00

## ➔ CONTENU DE LA FORMATION

### Modules d'enseignements professionnels

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de service en magasin
- Assurer la mise en rayon dans l'espace de vente conformément aux règles d'implantation
- Valoriser les nouveaux produits et les produits en promotion
- Participer aux objectifs commerciaux du magasin
- Traiter les réclamations des clients
- Commander la marchandise et gérer les stocks

### Modules transversaux

- Communication appliquée à la vente
- Sensibilisation au développement durable
- Approfondissement produits individualisé
- Coaching vers l'emploi et la recherche de stage
- Préparation à la certification du titre VCM

## ➔ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ⇒ Formation en présentiel sur Créteil.
- ⇒ Évaluations en cours de formation.
- ⇒ Entretien individuel de suivi lors du parcours.
- ⇒ Accompagnement pour la recherche de stage.
- ⇒ Plateau technique dédié à la mise en pratique.

Nos locaux sont aptes à accueillir un public en situation de handicap. Nos formateurs savent adapter leur pédagogie à l'accueil de personnes reconnues travailleur handicapé (RQTH).

## ➔ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- ⇒ Évaluations en cours de formation.
- ⇒ Ateliers et mises en situation.
- ⇒ 2 périodes de stage en entreprise (2 x 3 semaines).
- ⇒ Dossier professionnel et certification.

📄 Possibilité de valider un ou plusieurs Certificats de Compétence Professionnel (C.C.P.).

## ➔ PUBLIC VISÉ

- ⇒ Demandeur d'Emploi domicilié en Ile-de-France

## ➔ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ⇒ Valider la formation par le titre professionnel de Vendeur(se) Conseil en Magasin (VCM) - Niveau IV.
- ⇒ Accéder à un emploi durable dans le secteur.

## ➔ PRÉ-REQUIS D'ENTRÉE

- ⇒ Avoir un projet professionnel validé ou une première expérience dans le commerce ou la distribution.
- ⇒ Avoir un niveau de classe de 1ère ou équivalent ou un niveau CAP/BEP ou un titre professionnel de niveau V.
- ⇒ Avoir une bonne présentation et des aptitudes à la communication.
- ⇒ Avoir une bonne condition physique (station debout, port de charges, etc.).

## ➔ DÉBOUCHÉS ET PASSERELLES

- Attaché commercial
- Responsable commercial
- Chef de secteur

## ➔ INDICATEURS DE RÉSULTATS

- ⇒ Taux de réussite au titre professionnel : 95 %
- ⇒ Insertion et retour à l'emploi : 90 %

Taux de réussite



■ Titre complet ■ Partiel

Retour à l'emploi  
(Six mois après la formation)



■ Actifs ■ Sans activité